

Warunki gwarancji produktów ELKIM LIGHTING

Oferowane produkty objęte zostały 24 miesięczną gwarancją. Podstawą reklamacji lub zwrotu jest przedstawienie dowodu zakupu: paragonu lub faktury VAT. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz źródeł światła (poza diodami LED).

W ramach gwarancji ELKIM LIGHTING (zwana dalej dystrybutorem) usunie bezpłatnie usterki w terminie do 21 dni od daty dostarczenia towaru do jego siedziby zlokalizowanej w Poznaniu (60-592) przy ul. Wiosennej 15A;

W przypadku stwierdzenia wadliwości urządzenia, należy skontaktować się z dystrybutorem w celu ustalenia postępowania reklamacyjnego, opisując jednocześnie występujący problem. Jeżeli dystrybutor nie zaleci inaczej, należy zapakować urządzenie w opakowanie zapewniające jego należytą ochronę podczas transportu i odesłać je, **Pocztą Polską**, do siedziby dystrybutora wraz z opisem usterki. Koszty przesyłki zostaną zwrócone przez dystrybutora, tylko w przypadku uznania roszczenia reklamacyjnego. Koszty przesyłek nadanych innym przewoźnikiem niż **Poczta Polska** nie będą zwracane. Dystrybutor nie przyjmuje żadnych przesyłek wysłanych za pobraniem.

W przypadku ewentualnych reklamacji, w tym niezgodności towaru z umową, należy skontaktować się z dystrybutorem przez e-mail: office@elkimlighting.pl lub telefonicznie: (61) 840 66 47 opisując szczegółowo przyczyny reklamacji i ustalając sposób dostarczenia reklamowanego towaru do dystrybutora:

- a) osobiście do oddziału dystrybutora: ul. Wiosenna 15A, 60-592 Poznań (od poniedziałku do piątku w godz. 8-16) wraz z oryginałem dowodu zakupu,
- b) wysłanie produktu do dystrybutora na wyżej wymieniony adres wraz z opisem przyczyny reklamacji oraz oryginałem dowodu zakupu, na warunkach opisanych powyżej.

Reklamacja powinna określać zakres działań, których wykonania Klient oczekuje od dystrybutora. Dystrybutor odpowie na zgłoszenie reklamacyjne w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania reklamowanego towaru wraz z opisem przyczyny reklamacji i określeniem żądania Klienta.

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez dystrybutora, produkty zostaną odesłane do Klienta na koszt dystrybutora. Gdy roszczenie Klienta nie zostanie uznane, kosztami przesyłki zwrotnej obciążony zostanie Klient.

Wszelkie zmiany w niniejszej gwarancji zastrzeżone są wyłącznie dla dystrybutora produktu.

ELKIM LIGHTING

Zofia Drat

60-592 Poznań, ul. Wiosenna 15A
NIP 764-235-16-09, REGON 302452547
tel./fax: 61 840 66 47