

ELMARCO Tadeusz Martyniuk

ul. Gdyńska 96, 80-209 Chwaszczyno k/Gdyni

Siedziba: ul. Letniskowa 14a, 80-299 Gdańsk

tel. (0-58) 552-84-27; fax (0-58) 552-84-29

e-mail: elmarco@elmarco.pl

www.elmarco.pl



BZWBK SA O/Sopot 78 1500 1706 1217 0001 5139 0000, NIP: 584-000-20-21; REGON: 002860474; GIOŚ: E0008288W

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW ELMARCO TECHNIKA ŚWIETLNA 01.11.2013

1. Producent udziela gwarancji na wytworzone przez siebie Produkty, eksploatowane w sposób właściwy na terenie Polski na okres 12 miesięcy od daty na dowodzie zakupu produktów.
2. Producent na wniosek Nabywcy może wydłużyć okres gwarancji na czas przekraczający 12 miesięcy, jeśli warunki środowiskowe montażu produktów oraz inne czynniki zewnętrzne i wewnętrzne będą okolicznościami mającymi bezpośredni wpływ na trwałość produktów, przy czym wydłużenie okresu gwarancji dla swej ważności musi zostać dokonane przez Producenta na piśmie.
3. Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia Produktów pod względem ilościowym i jakościowym z chwilą ich odbioru.
4. Po stwierdzeniu niezgodności pod względem ilościowym lub jakościowym dostawy z zamówieniem Nabywca zobowiązany jest w ciągu 48 godzin od daty odbioru Produktów do pisemnego zgłoszenia tego faktu Producentowi. Po tym terminie uznaje się, że Produkty zostały dostarczone zgodnie z zamówieniem i bez żadnych uszkodzeń mechanicznych czy niezgodności ilościowych. Na podstawie pisemnego zgłoszenia Producent w terminie 3 dni roboczych ustali sposób postępowania reklamacyjnego.
5. Producent zobowiązany jest usunąć ujawnione w okresie gwarancji wady według swego wyboru przez dokonanie naprawy Produktu albo jego wymianę na nowy.
6. Reklamowany Produkt powinien mieć dokładny opis występujących usterek. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrywania reklamacji spowodowanego niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem.
7. Wady stwierdzone na częściach Produktu nie upoważniają Odbiorcy do reklamacji całej dostawy i nie skutkują wstrzymaniem lub opóźnieniem płatności.
8. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego Producent zobowiązuje się do przeprowadzenia oceny technicznej wadliwego Produktu w ciągu 14 dni od daty dostarczenia do Producenta zgłoszonego w ramach gwarancji wadliwego Produktu lub w ciągu 21 dni roboczych w przypadku konieczności wizji lokalnej.
9. Po przeprowadzeniu oceny technicznej Nabywca zostanie poinformowany pisemnie o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
10. Usunięcie wady nastąpi w uzgodnionym pisemnie terminie.
11. Nabywca po pisemnym ustaleniu sposobu i terminu dostawy, dostarczy reklamowany produkt do Producenta na adres: „ ElmarCo 80-209 Chwaszczyno ul. Gdyńska 96” chyba, że z okoliczności wynika, iż reklamowana wada powinna być usunięta w miejscu, w którym produkt się znajdował w chwili ujawnienia wady. W przypadku gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona, wszelkie koszty reklamacji, w tym w szczególności koszty transportu, montażu i demontażu a także koszty przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu ponosi Nabywca zgłaszający reklamację.
12. Reklamowany Produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu i dostarczony do siedziby ElmarCo. Producent nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia Produktów wynikające z niewłaściwego opakowania i zabezpieczenia na czas transportu.
13. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne:
 - powstałe z nieprawidłowego sposobu montażu, magazynowania i transportu.
 - wynikające z naturalnego zużycia elementów Produktu (materiały eksploatacyjne jak baterie, źródła światła).
 - spowodowane niewłaściwą eksploatacją.
 - wynikające z użytkowania w niewłaściwym środowisku.
 - wynikające z niewielkich różnic koloru i formy od cech wzorcowych, które nie mają wpływu na wartość użytkową przedmiotu.
 - powstałe na wskutek wprowadzenia modyfikacji lub napraw bez zgody Producenta czy przez osoby nieuprawnione.
 - powstałe na skutek działań czynników zewnętrznych czy wewnętrznych, które nie zostały przewidziane w zamówieniu i w warunkach Umowy
14. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych, które powstały:
 - z powodu użytkowania Produktów niezgodnie z przeznaczeniem
 - z powodu działania sił wyższych, klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych i anormalnych warunków pogodowych.
 - w wyniku działania agresywnych substancji chemicznych i czyszczących powodując ubytki materiałowe, pęknięcia czy rysy.
 - spowodowanych brakiem lub nieodpowiednią konserwacją.
 - w wyniku niewłaściwych parametrów sieci zasilającej.
15. Roszczenia z tytułu gwarancji nie dotyczą produktów pochodzących z ekspozycji.
16. Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnej utraty zysków przez Odbiorcę czy kar umownych wynikających z faktu złożenia reklamacji Produktu.
17. Okres gwarancji na naprawy wynosi 6 miesięcy, jednakże nie może skończyć się przed upływem pierwotnego, określonego w ust. 2 terminu gwarancyjnego. Okres udzielonej gwarancji ulega każdorazowo przedłużeniu o czas przerwy w eksploatacji spowodowany koniecznością usunięcia wady.
18. Korespondencja stron prowadzona będzie pisemnie drogą elektroniczną na adres office@Elmarco.pl oraz pocztową – list polecony na adres: ElmarCo, ul. Gdyńska 96, 80-209 Chwaszczyno.
19. Postanowienia nie wykluczają możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego przed właściwym rzeczowo sądem w Gdańsku a prawem właściwym jest prawo polskie.
20. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową