



## Warunki gwarancji

1. Gwarancja jest ważna przez okres pięciu lat, licząc od daty nabycia zamieszczonej na dowodzie zakupu.
2. Podstawą do uznania gwarancji przez serwis jest dostarczenie czytelnie i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej podpisanej przez nabywcę oraz kopii dowodu zakupu potwierdzającego datę nabycia.
3. Reklamację gwarancyjną urzędnika należy zgłosić w miejscu zakupu lub bezpośrednio u producenta.
4. Gwarancja obejmuje, według wyboru producenta, nieodpłatną naprawę lub wymianę urządzenia niesprawne- go z przyczyn zależnych od producenta, w tym wad produkcyjnych i materiałowych, o ile wady te zostały ujawni- one przed upływem okresu wskazanego w punkcie 1. Wady polegające na utracie przez urządzenie walorów estetycznych lub innych, które nie dotyczą użytkowania, nie są objęte gwarancją.
5. Serwis może odmówić dokonania naprawy gwarancyjnej w przypadku:
  - naruszenia plomb
  - niezgodności formalnych pomiędzy dokumentami, a urządzeniem
  - dokonania wcześniejszych napraw we własnym zakresie
  - ingerencji w konstrukcję lub oprogramowanie urządzenia przez osoby nieupoważnione
  - nanieśienia poprawek w dokumentacji przez osoby nieupoważnione
6. Producent, w razie uwzględnienia reklamacji, zobowiązuje się do dokonania naprawy gwarancyjnej w możliwie najkrótszym czasie, nie dłuższym jednak niż 14 dni od daty dostarczenia niesprawnego urządzenia do serwisu. Okres ten może się wydłużyć gdy naprawa wymaga sprowadzenia części zamiennych z zagranicy. W takim przy- padku serwis ma obowiązek poinformowania nabywcy o przedłużeniu okresu naprawy.
7. Podlegający gwarancji sprzęt należy dostarczyć do serwisu lub punktu zakupu na własny koszt.
8. Nabywca może ubiegać się o wymianę urządzenia jeżeli w okresie gwarancyjnym serwis dokonał 3 napraw tej samej usterki, a urządzenie wciąż wykazuje tą samą wadę uniemożliwiającą jego użytkowanie.
9. W przypadku gdy wymiana urządzenia nie jest możliwa, nabywcy przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty.
10. Gwarancją nie są objęte wady urządzeń wynikłe:
  - z przyczyn niezależnych od producenta
  - z powodu uszkodzeń mechanicznych
  - w związku z użytkowaniem niezgodnym z zaleceniami zamieszczonymi w instrukcji obsługi i przeznaczeniem urządzenia
  - ze zdarzeń losowych
  - na skutek niewłaściwej instalacji, w tym podłączenia niewłaściwego zasilania, zbyt dużego obciążenia lub innych urządzeń zewnętrznych mogących uszkodzić urządzenie.
11. Odpowiedzialność producenta względem nabywcy ogranicza się do wartości urządzenia ustalonej zgodnie z ceną zakupu i nie obejmuje szkód powstałych w związku z jego uszkodzeniem lub wadliwym działaniem.