

Ledatec – Reklamacje i zwroty

1. W przypadku objęcia zamówionego towaru gwarancją producenta bądź importera - dokument gwarancji jest wydawany wraz z zamówionym towarem. Rozpatrywanie reklamacji w tym trybie następuje zgodnie z zapisami zamieszczonymi w dokumencie gwarancji.

2. Jeśli Klient będący konsumentem złoży reklamację z powołaniem się na przepisy o rękojmi sprzedawcy - reklamacja będzie rozpatrywana w trybie przewidzianym zapisami ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego.

3. W przypadku reklamacji wadliwy towar należy zapakować w oryginalne opakowanie wraz ze wszelkimi dodatkami, które Klient otrzymał przy dostawie (kable, zasilacze, instrukcje, itp.) i odesłać na własny koszt do sklepu Golland. W przypadku braku oryginalnego opakowania lub innych elementów Golland może odmówić uwzględnienia reklamacji i zastrzega sobie prawo odesłania reklamowanych elementów do Klienta na jego koszt.

4. Warunkiem ważności gwarancji jest nienaruszona plomba gwarancyjna jeśli produkt ją posiada

5. Do podlegającego reklamacji produktu należy dołączyć dowód zakupu (faktura VAT lub paragon fiskalny) oraz wypisany Protokół reklamacyjny z opisem problemu.

6. Reklamowany towar należy przesać na następujący adres korespondencyjny Punktu Serwisowego Golland Sp. z o.o.:

Proligo Sp. z o.o.

ul. 3-go Maja 77

41-500 Chorzów

7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia sprzętu z winy Użytkownika, wszelkie koszty pokrywa Użytkownik. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane bezpłatnie w terminie do 21 dni od daty dostarczenia towaru do sprzedawcy.

8. W przypadku konieczności uzyskania ekspertyzy u dostawcy z zagranicy termin załatwienia reklamacji może ulec przedłużeniu o 30 dni roboczych. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas naprawy.

9. Jeżeli nie będzie możliwa naprawa i wymiana produktu na nowy (na przykład z powodu zaprzestania produkcji), Golland zaoferuje do wyboru inne, dostępne w sklepie produkty lub zwróci pieniądze.

10. Anulowanie zamówienia jest możliwe wyłącznie po telefonicznym potwierdzeniu otrzymania wiadomości przez sklep Golland. W innym przypadku klient zostanie obciążony podwójnymi kosztami związanymi z przesyłką: ze sklepu do klienta i od klienta do sklepu.

11. W przypadku konieczności zwrotu pieniędzy Użytkownikowi (niezależnie od przyczyny) sklep Golland dokona zwrotu należnej kwoty po nadesłaniu przez klienta czytelnie podpisanej imieniem i nazwiskiem faktury korygującej wraz z datą złożenia podpisu (Urząd Skarbowy nie akceptuje kopii tego dokumentu przesłanego faksem, e-mailem, itp).

12. Sklep internetowy Golland zastrzega sobie prawo żądania zaliczki w wysokości min. 30% składanego zamówienia w przypadku gdy jego wartość przekracza 1.000 zł lub dotyczy produktów nietypowych a także w przypadku gdy zamawiana jest duża ilość lamp tego samego typu. Produkty sprowadzane na specjalne zamówienie, do których sklep zażądał całkowitej lub częściowej przedpłaty nie podlegają zwrotowi oraz Klient nie ma możliwości zrezygnowania z takiego zamówienia.

13. Sklep Golland nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.

14. Kupujący, będący konsumentem, może w ciągu 10 dni od daty zakupu odstąpić od umowy bez podania przyczyny. Zwrot produktów w stanie niezmienionym powinien nastąpić w możliwie najkrótszym czasie, nie później niż w terminie 14 dni.

15. Sprzedawca po otrzymaniu zwrotu produktu zgodnie z art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 02.03.2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, przesyła należną za zwrócony towar kwotę na konto bankowe wskazane przez Kupującego.