

	PROTOKOŁ REKLAMACJI KLIENTA	DATA/...../.....
OD (Osoba kontaktowa) tel.: e-mail:	DO: Luxiona Poland S.A. - 27-580 Sadowie, Jacentów 167	

Reklamacja dotyczy towaru zakupionego w Luxiona na podstawie:

Faktura Nr FS..... z dnia.....

Termin udzielonej gwarancji.....

Nazwa handlowa towaru
.....
.....
.....
.....

Ilość reklamowanego towaru.....

Opis stwierdzonej
niezgodności:.....
.....
.....

Sporządził:.....

Przyjął:.....
(Klient)

(Przedstawiciel/Handlowiec AL)

Reklamacja zarejestrowana w systemie informatycznym IMPULS: Nr REK.....

Komisja ds. reklamacji w składzie:

1. Specjalista ds. reklamacji.....
2. Manager Produktu.....
3. Kierownik magazynu.....

Rozpatrzyła zgłoszoną reklamację i podjęła decyzję:

- Reklamacja uznana
- Reklamacja nieuznana
- Reklamacja przekazana do producenta

Uzasadnienie decyzji:.....

.....

.....

Sporządził:.....

(Specjalista ds. reklamacji)

Zatwierdził:.....

(Dyr. Logistyki)

DRUK: LOGMA-08-WYD.1-04/05