

Luxiona - gwarancje i reklamacje

1. Pod warunkiem dopełnienia przez Kupującego wszystkich formalności przewidzianych w treści niniejszych OWS (w szczególności terminowego zgłoszenia stwierdzonych wad) Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji jakości sprzedanych towarów.

2. Sprzedawca udziela gwarancji na sprzedawane Produkty. Gwarancja jest jednak nie dłuższa niż 24 miesiące od daty zakupu towaru przez Kupującego niezależnie od tego, kiedy dany wyrób został sprzedany ostatecznemu użytkownikowi. Gwarancja nie obejmuje elementów szybko zużywających się takich jak świetlówki i zapłonniki.

3. Po wykryciu wady materiałowej lub wykonawczej objętej gwarancją Kupujący obowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od stwierdzenia wady, powiadomienia o wykrytej wadzie Sprzedawcy. Na podstawie zgłoszenia Sprzedawca ustali sposób postępowania reklamacyjnego.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być złożone przez Kupującego, na obowiązującym druku reklamacyjnym Sprzedawcy oraz przesłane drogą elektroniczną na adres dokk@luxiona.com. Druk reklamacyjny do pobrania w formacie doc. umieszczony jest na stronie internetowej Sprzedawcy, pod adresem:

http://www.luxiona.pl/media/files/do_pobrania/druk_reklamacyjny.pdf.

5. Sprzedawca odpowiada w ramach udzielonej gwarancji za wady fizyczne przedmiotu dostawy powstałe z powodu tkwiących w nim przyczyn – wady konstrukcyjne, materiałowe i wykonawcze oraz jeżeli nie posiada on właściwości, o których istnieniu zapewniano.

6. Sprzedawca obowiązany jest usunąć ujawnione w okresie gwarancji wady, według swego wyboru przez dokonanie naprawy produktu albo jego wymianę na nowy.

7. Kupujący ma obowiązek udostępnić Sprzedawcy wadliwe produkty, umożliwić zbadanie na miejscu zachowania się towaru w czasie użytkowania, lub odesłać na wskazany przez Sprzedawcę adres wadliwej partii towaru, z zastrzeżeniem ust.7, jak również przekazać niezbędne informacje dotyczące zastosowania lub warunków, w których towar został użyty.

8. W każdym wypadku zwrot wadliwego towaru przez Kupującego następuje po uprzednim zawiadomieniu o tym Sprzedawcy oraz po uzyskaniu jego pisemnego potwierdzenia / akceptacji w tym przedmiocie. Warunkiem przyjęcia zwrotu towaru jest brak śladów uszkodzenia innych niż zgłaszane wady.
9. W ramach gwarancji Sprzedawca zobowiązuje się w ciągu 21 dni kalendarzowych od dostarczenia wadliwego Produktu, do dokonania oceny technicznej, na podstawie, której określi czy dana wada objęta jest gwarancją. W tym samym czasie Sprzedawca zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, jeśli wada powstała z przyczyny tkwiącej w danym Produkcie. Zobowiązanie Sprzedawcy obejmuje również odpowiedzialność za konieczny transport towaru dostarczanego, w zamian za towar wadliwy.
10. Jeżeli Kupujący wyrazi wolę samodzielnej wymiany (demontaż/montaż) uszkodzonych produktów, na wolne od wad, wysokość i zakres kosztów z tym związany, musi zostać pisemnie uzgodniony ze Sprzedawcą. Brak takich uzgodnień, zwalnia Sprzedawcę od odpowiedzialności związanej z roszczeniami Kupującego, w zakresie zwrotu poniesionych przez niego kosztów.
11. W przypadku nieuzasadnionej i zawinionej przez Sprzedawcę zwłoki w usuwaniu wady, Kupujący może, po upływie wyznaczonego terminu dodatkowego, zażądać obniżenia ceny na w/w towar albo zażądać zwrotu zapłaconej za wadliwy towar kwoty.
12. Postanowienia ust.11 nie wykluczają możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
13. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty powstałe w skutek nieprawidłowego lub nienależytego użycia jego towarów przez Kupującego, w trakcie użytkowania.
14. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne wynikające z naturalnego zużycia, spowodowane niewłaściwą eksploatacją, wynikające z użytkowania w niewłaściwym środowisku, powstałe na skutek wprowadzenia modyfikacji lub napraw bez zgody Sprzedającego, przez osoby nieuprawnione oraz powstałe na skutek działania czynników zewnętrznych, które nie zostały przewidziane w warunkach zamówienia lub łączącej strony Umowy.
15. Okres gwarancji na naprawy wynosi 3 miesiące, jednakże nie może skończyć się przed upływem

pierwotnego, określonego w ust.2 terminu gwarancyjnego. Okres udzielonej gwarancji ulega każdorazowo przedłużeniu o czas przerwy w eksploatacji spowodowany koniecznością usunięcia wady.