

# Zasady udzielania gwarancji

## na oprawy profesjonalne

W niniejszym dokumencie przedstawiono zasady udzielania gwarancji obowiązujące w organizacji sprzedażowej spółki Philips ('Philips'), od której nabywca ('Kupujący') zakupił oprawy profesjonalne. Zasady te mają zastosowanie wyłącznie w przypadku oprav profesjonalnych marki Philips ('Produkty') zakupionych po 03-2010 r. na obszarze Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki.

**Niniejsze zasady udzielania gwarancji podlegają postanowieniom zawartym w tym dokumencie oraz warunkom gwarancji zamieszczonym na stosownej stronie internetowej poświęconej oprawom profesjonalnym marki Philips lub dołączonym do tego dokumentu ('Warunkom gwarancji').**

Niniejsze zasady mają zastosowanie tylko w przypadku, gdy zostały przywołane w stosownej umowie sprzedaży zawartej między Philips a Kupującym. Zastępują wtedy standardową klauzulę gwarancyjną sformułowaną w ogólnych warunkach sprzedaży produktów marki Philips.

### A. Okres gwarancji

Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w Warunkach gwarancji oraz wymienionych poniżej, Kupujący uzyskuje gwarancję na okres wynikający z tabeli 1.

| Gwarancja na oprawy |             | Zewnętrzne  | Wewnętrzne  |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|
| LED < 25 kilogodzin | standardowa | 1 rok       | 1 rok       |
|                     | rozszerzona | nie dotyczy | nie dotyczy |
| LED ≥ 25 kilogodzin | standardowa | 3 lata      | 3 lata      |
|                     | rozszerzona | 5 lat       | 5 lat       |
| Conventional        | standardowa | 1 rok       | 1 rok       |
|                     | rozszerzona | opcjonalnie | opcjonalnie |

Tabela 1: Okres gwarancji na oprawy profesjonalne marki Philips.

### B. Warunki szczególne

- Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wystawienia faktury.
- Okres gwarancji obejmuje maksymalnie 4 tys. godz./rok pracy.
- Klient rutynowo otrzymuje opisaną powyżej 'standardową gwarancję'. Na wniosek Klienta Philips - po dokonaniu szczegółowej oceny danej instalacji - może udzielić 'gwarancji rozszerzonej' lub 'niestandardowej gwarancji na projekt'.
- Oprócz powyższych kupujący nie powinien sugerować się żadnymi innymi informacjami ani dokumentami.

### C. Skrócony opis Warunków gwarancji

- Niniejsza gwarancja ma zastosowanie tylko do Produktów sprzedawanych na obszarze Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki (EMEA). Poza tym obszarem mogą mieć zastosowanie inne warunki.
- Warunkiem obowiązywania gwarancji jest prawidłowa instalacja produktów, eksploataowanie zgodnie z instrukcjami producenta oraz prowadzenie stosownych rejestrów eksploatacji (udostępnianych na życzenie Philips).
- Przedstawiciel Philips będzie mieć dostęp do wadliwych Produktów. Jeśli Produkty lub inne elementy systemu oświetlenia będą budzić wątpliwości przedstawiciela Philips, przedstawiciel Philips będzie mieć prawo do zaproszenia do konsultacji innych przedstawicieli producenta.
- Produkty zakupiono bezpośrednio od organizacji sprzedażowej spółki Philips.
- Dowód zakupu Produktów może być udostępniony Philips do kontroli.
- Gwarancja nie obejmuje kosztów robocizny związanej z (de) montażem Produktów.

# Warunki gwarancji

## 1. Ograniczona gwarancja

Gwarancja, której warunki przedstawiono w niniejszym dokumencie, ma zastosowanie do produktów oświetleniowych marki Philips ('Produktów') sprzedawanych przez spółkę Philips Lighting Poland SA ('Philips') na obszarze Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki (EMEA). Gwarancja ta zostaje udzielona wyłącznie stronie nabywającej Produkty bezpośrednio od spółki Philips ('Kupujący').

Philips gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad materiałowych i wad w wykonaniu. Wspomniana gwarancja będzie obowiązywać przez okres podany w stosownych zasadach udzielania gwarancji na Produkt określonych w umowie sprzedaży. Jeśli Produkt nie działa zgodnie z opisem podanym w niniejszej gwarancji, Philips bezpłatnie wymieni taki wadliwy Produkt (zgodnie ze stosownymi zasadami udzielania gwarancji i warunkami ograniczonej gwarancji określonymi poniżej).

## 2. Warunki gwarancji

- Philips udziela gwarancji tylko Kupującemu. Jeśli Produkt objęty niniejszą gwarancją zostanie przez Kupującego zwrócony zgodnie z postanowieniami punktu 3 w ciągu okresu gwarancyjnego określonego w stosownych zasadach udzielania gwarancji, a Philips potwierdzi, że taki Produkt nie spełnia warunków udzielonej gwarancji, Philips - według własnego uznania - naprawi albo wymieni Produkt lub wadliwą część Produktu albo zwróci Kupującemu kwotę odpowiadającą cenie zakupu. Warunek 'naprawi albo wymieni Produkt lub wadliwą część Produktu' nie obejmuje pokrycia kosztów działań związanych z usunięciem albo ponowną instalacją Produktu, w tym w szczególności kosztów robocizny.
- Jeśli Philips zdecyduje się na wymianę Produktu, lecz nie będzie w stanie jej zrealizować z powodu niedostępności lub zaprzestania produkcji Produktu, może zwrócić Kupującemu kwotę zapłaconą przez Kupującego za Produkt albo wymienić Produkt na inny, porównywalny model (mogący nieznacznie różnić się od Produktu pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych).
- Przedstawiciele, dystrybutorzy ani dealerzy nie są upoważnieni do dokonywania w imieniu Philips zmian ani korekt warunków ograniczonej gwarancji ani do ich rozszerzania.
- Niniejsza ograniczona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów, które zostały we właściwy sposób okablowane i zainstalowane oraz są używane zgodnie ze wskazaniami dotyczącymi wartości elektrycznych, zakresu działania i warunków środowiskowych określonymi w stosownych Specyfikacjach, wytycznych dotyczących zastosowań, normach IEC i innych dokumentach dołączonych do Produktu. Jeśli Produkt okaże się wadliwy lub działa niezgodnie ze stosownymi specyfikacjami, Kupujący musi powiadomić o tym Philips na piśmie.
- Philips ułatwi rozwiązanie problemów od strony technicznej. Sprzedawane przez Philips produkty innych firm nie są objęte warunkami tej gwarancji, z wyjątkiem warunków przedstawionych w punkcie 5.
- Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadkach niemożności działania ani szkód wynikających ze zdarzeń losowych, nadużycia, niewłaściwego użycia lub użycia z naruszeniem stosownych standardów, zasad lub instrukcji, w tym w szczególności obowiązujących w danym regionie najnowszych standardów branżowych w zakresie bezpieczeństwa (w tym elektrycznego).
- Niniejsza gwarancja będzie nieważna w przypadku dokonania napraw lub modyfikacji Produktu bez należytego, sporządzonego na piśmie upoważnienia ze strony Philips. Data produkcji danego produktu musi być czytelna. Philips zastrzega sobie prawo do podjęcia ostatecznej decyzji o zasadności danego roszczenia gwarancyjnego.
- Według uznania Philips wadliwy lub niezgodny Produkt z chwilą wymiany przechodzi na własność Philips.

## 3. Roszczenia gwarancyjne

Wszystkie wymienione w tym dokumencie okresy gwarancji mają zastosowanie pod warunkiem, że przedstawiciel Philips będzie mieć zapewniony dostęp do wadliwego Produktu lub systemu w celu przeprowadzenia stosownej kontroli. Roszczenia gwarancyjne muszą być zgłaszane do lokalnego biura Philips w ciągu 30 dni od daty wykrycia wady i zawierać co najmniej określone poniżej informacje (dodatkowe informacje także mogą być wymagane):

- nazwę i kod wadliwego Produktu oraz w przypadku gwarancji na systemy - nazwy pozostałych użytych komponentów;
- datę instalacji i wystawienia faktury;
- szczegółowy opis problemu, liczbę i wartość procentową usterek, kod usterki (ang. date-code);
- informacje o zastosowaniu, liczbie godzin eksploatacji i cyklach pracy;
- jeśli roszczenie gwarancyjne okaże się zasadne, Philips poniesie koszty przesyłki. Jeśli produkt nie zostanie uznany za wadliwy ani spełniający warunków gwarancji, Philips może obciążyć Klienta kosztami odesłania Produktu, a także kosztami przeprowadzonych testów i powiązanymi kosztami manipulacyjnymi.

## 4. Brak innych gwarancji (w tym gwarancji dorozumianych)

- Niniejsza ograniczona gwarancja (w tym opisane w niej środki naprawcze) jest jedyną udzielaną przez Philips gwarancją dotyczącą Produktów i jest udzielana zamiast innych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym w szczególności gwarancji co do wartości handlowej lub przydatności do określonego celu. Ponadto Philips niniejszym odrzuca odpowiedzialność z tytułu tych wspomnianych innych gwarancji.
- Warunki niniejszej gwarancji określają całość odpowiedzialności i zobowiązań Philips względem Kupującego oraz środków naprawczych przysługujących Kupującemu w związku z wadliwym lub niezgodnym ze stosownym opisem Produktem dostarczonym przez Philips, niezależnie od podstaw ewentualnego roszczenia, w tym w szczególności dorozumianej gwarancji, czynów niedozwolonych, odpowiedzialności umownej lub innych podstaw, nawet jeśli Philips został poinformowany o istnieniu takich wad.

## 5. Ograniczenia i warunki gwarancyjne

- Niniejsza ograniczona gwarancja wyłącza odpowiedzialność m.in. za instalację produktów, zapewnienie dostępu do produktów (rusztowanie, windy itp.), szkody szczególne, uboczne i wtórne (w tym utratę zysków, szkody na mieniu lub inne koszty wcześniej niewymienione). Ponadto do gwarancji tej mają zastosowanie wszelkie określone w niej ograniczenia i warunki określone w stosownych zasadach udzielania gwarancji oraz niniejsze warunki.
- Przedstawiciele Philips muszą mieć zapewniony dostęp na żądanie do wadliwego Produktu, systemu lub zastosowania w celu przeprowadzenia kontroli.
- Philips nie ponosi odpowiedzialności za warunki dostaw energii elektrycznej, w tym za skoki napięcia, zbyt wysokie/niskie napięcie ani za systemy kontroli pulsacji prądu niespełniające określonych dla produktów kryteriów, także tych zdefiniowanych w stosownych standardach (np. normach EN 50160).
- W odniesieniu do produktów sprzedawanych Kupującemu przez Philips, lecz nie pod marką lub submarką Philips, Philips nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, w tym w szczególności gwarancji co do wartości handlowej lub przydatności do określonego celu, na żądanie Kupującego udostępni jednak - w zakresie dozwolonym przez prawo i stosowne umowy - warunki gwarancji udzielonych przez producentów takich produktów.