

§ 1

Użytkownik zobowiązany jest do spełnienia Ogólnych Warunków Gwarancji firmy TM Technologie Sp. z o.o.

§ 2

Gwarancji podlega jedynie system (DATA-S, POWERTECH) uruchomiony przez serwis techniczny firmy TM Technologie Sp. z o.o. bądź autoryzowany serwis, udokumentowany protokołem z uruchomienia systemu, ostatecznym i podpisanym.

§ 3

Użytkownik zobowiązany jest do kontrolowania stanu systemu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, ustawami, rozporządzeniami i normami oraz do usuwania usterek natychmiast po ich pojawieniu się. Użytkowanie niezgodnie z obowiązującymi przepisami skutkuje utratą gwarancji.

§ 4

Użytkownik zobowiązany jest do prowadzenia dziennika zdarzeń systemu (DATA-S, POWERTECH) z przeprowadzanych testów miesięcznych i rocznych wykonywanych automatycznie i cyklicznie (adnotacja błędów, wydruki z centrali). Zobowiązany jest również do dokonywania wpisów z wymian elementów eksploatacyjnych.

§ 5

Dziennik zdarzeń powinien być udostępniony do wglądu serwisowi firmy TM Technologie Sp. z o.o. podczas przeglądów technicznych (brak dziennika zdarzeń równoznaczny z utratą gwarancji)

§ 6

Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia płatnego Przeglądu Technicznego systemu nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy licząc od daty protokołu uruchomienia/przeglądu (w przypadku przedłużenia gwarancji do 36 miesięcy nie rzadziej niż raz na pół roku). Gwarant nie jest zobowiązany do powiadamiania o upływie terminu płatnego przeglądu. Brak wykonania przeglądu jest równoznaczny z utratą gwarancji (Dz. U. Nr 80 poz. 563). Zlecenie przeglądu gwarancyjnego musi nastąpić co najmniej 30 dni przed upływem okresu przeglądu.

§ 7

W przypadku wydłużenia gwarancji do 24 miesięcy koszt jednorazowego Przeglądu Technicznego jest taki sam jak przy gwarancji standardowej i zgodny z taryfikatorem (Taryfikator Usług).

§ 8

Użytkownik zobowiązany jest do dokonania niezbędnych wymian materiałów eksploatacyjnych zawartych w protokole z Przeglądu Technicznego, koniecznych do prawidłowego działania systemu oraz zastosowanie się do zaleceń zawartych w niniejszym Protokole.

§ 9

Wezwania serwisu firmy TM Technologie Sp. z o.o. każdorazowo należy zgłaszać pisemnym zleceniem zgodnie z § 6. W przypadku nieuzasadnionych wyjazdów interwencyjnych Zlecający pokrywa wszelkie koszty poniesione przez serwis techniczny TM Technologie Sp. z o.o. (dojazd, zakwaterowanie, wynajęcie sprzętu, etc.)

§ 10

Serwisu firmy TM Technologie Sp. z o.o. gwarantuje podjęcie działań do 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia usterki (w szczególnych przypadkach termin ten może ulec zmianie).

§ 11

Uruchomienie systemu musi nastąpić nie później niż do 12 miesięcy od daty sprzedaży pierwszego elementu składowego systemu. W innych przypadkach warunki uruchomienia ustalane będą indywidualnie.

§ 12

Nieodpłatny serwis w miejscu instalacji realizowany jest tylko i wyłącznie w przypadku, gdy uszkodzeniu uległo jednorazowo, bądź w ograniczonym czasie (do 30 dni) ponad 10% elementów składowych całego systemu i nie mniej niż 20 sztuk elementów składowych systemu.