

Nazwa firmy: .....

Data zgłoszenia: .....

Nr faktury/ data: .....

Nazwa/ kod/ ilość: .....

Opis reklamacji: (data instalacji opraw, rodzaj pomieszczenia, temperatura otoczenia opraw, czas świecenia, cykle włączania/wyłączania, nazwisko osoby montującej z uprawnieniami):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Osoba zgłaszająca / kontakt / adres: .....

.....

**ROZPATRZENIE REKLAMACJI ( wypełnia PXF LIGHTING )**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Osoba rozpatrująca reklamację .....

**UWAGA:** W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszystkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem przez PXF Lighting ponosi zgłaszający reklamację, a w szczególności: koszty transportu, koszty dojazdów w całości, koszty roboczogodziny serwisanta, koszty wynajęcia niezbędnego sprzętu, koszt delegacji zagranicznej (według obowiązujących stawek), koszty noclegu. Protokół serwisowy w przypadku dojazdu serwisanta obejmuje również ilość przejechanych kilometrów, czas dojazdu i czas pracy.