

# Gwarancje systemowe OSRAM

ZOBACZ ŚWIAT W NOWYM ŚWIETLE



## Trzy-stopniowy system gwarancji firmy OSRAM

Doskonałość dzięki jakości i innowacyjnej technologii

Elektroniczne układy zasilające (EUZ) firmy OSRAM są cenione za doskonałą konstrukcję elektryczną i najwyższej jakości komponenty. Nowatorskie technologie i wyjątkowa jakość przynoszą rzeczywiste korzyści naszym klientom.

Osiągają optymalną funkcjonalność w połączeniu ze źródłami światła firmy OSRAM.

Teraz firma OSRAM oferuje nowy trzy-stopniowy system gwarancji na EUZ oraz źródła światła.



## Ogólne warunki

- Warunkiem uzyskania Gwarancji Systemowej+ jest zarejestrowanie systemu w momencie jego uruchomienia, ale nie później niż 30 dni od daty uruchomienia instalacji.
- Gwarancja Systemowa+ odnosi się do lamp i stateczników elektronicznych odpowiadających specyfikacji firmy OSRAM i normom IEC. Gwarancja + System jest ważna tylko dla oryginalnego zestawu.
- OSRAM zastrzega sobie prawo do decyzji o kwalifikacji reklamacji.
- Roszczenia z tytułu rękojmi nie są objęte niniejszą gwarancją i stosuje się je niezależnie i równolegle.
- Roczny czas pracy systemu nie może być dłuższy niż 4000 godzin (ECO + HALOTRONIC 2000 godzin).

## Poziom 1

Gwarancja (tylko na EUZ)

Firma OSRAM oferuje 3 lata gwarancji na EUZ: QUICKTRONIC, DULUXTRONIC, HALOTRONIC, POWERTRONIC oraz OPTOTRONIC.

Gwarancja zaczyna obowiązywać od dnia rozpoczęcia eksploatacji. Nie jest wymagana rejestracja.



## Poziom 2

### Gwarancja Systemowa (EUZ + lampa)

Firma OSRAM oferuje 5 lat gwarancji na wybrane typy EUZ, jeżeli stateczniki elektroniczne są używane jednocześnie ze źródłami światła firmy OSRAM. Obowiązuje ona dla:

- QUICKTRONIC z serii QT<sub>i</sub>, QTP, QT-M, QT-FIT8, HF...DIM, QT<sub>i</sub>...DIM oraz QT<sub>i</sub>-DALI, które będą używane tylko ze świetlówkami OSRAM.
- QUICKTRONIC ENDURA w połączeniu z lampą ENDURA.
- POWERTRONIC PT<sub>i</sub>, PTo, PT-FIT w połączeniu z lampą HCI lub HQI.
- HALOTRONIC w połączeniu z żarówką halogenową niskonapięciową ECO.



## Poziom 3A

### Gwarancja Systemowa+ (PrevaLED + OPTOTRONIC)

Jeżeli wraz z zasilaczami elektronicznymi OPTOTRONIC używane są moduły PrevaLED (wraz z przewodem zasilającym firmy OSRAM), firma OSRAM oferuje 5 lat gwarancji na zasilacz OPTOTRONIC OT<sub>p</sub> oraz 5 lat gwarancji na PrevaLED.

Gwarancja systemowa + (PrevaLED + OPTOTRONIC) dotyczy wyłącznie systemów oświetleniowych o liczbie nie mniejszej niż 10 układów PrevaLED + OPTOTRONIC OT<sub>p</sub>



## Poziom 3A

### Gwarancja Systemowa+ (moduł LED + OPTOTRONIC)

Firma OSRAM oferuje 3-letnią gwarancję na moduły LED i działające z nimi zasilacze elektroniczne OPTOTRONIC (moduł LED + OPTOTRONIC).

Gwarancja systemowa + (moduł LED + OPTOTRONIC) dotyczy wyłącznie systemów oświetleniowych o mocy zainstalowanej nie mniejszej niż 100 W.



## Poziom 3B

Gwarancja Systemowa+ (LUMILUX + QUICKTRONIC)

Jeżeli wraz ze statecznikami elektronicznymi QUICKTRONIC używane są świetlówki LUMILUX (wybrane modele i typy), firma OSRAM oferuje pięć lat gwarancji na Elektroniczne Układy Zasilające (EUZ) QUICKTRONIC (serii QT...GII, QTP..., QT-FIT8, QT-M, HF...DIM, QT...DIM oraz QT-DALI...DIM oraz dodatkowo 3-letnią gwarancję na świetlówki liniowe LUMILUX. Gwarancja (LUMILUX + QUICKTRONIC) obejmuje instalację liczącą powyżej 50 oprav oświetleniowych. Roczny czas eksploatacji oświetlenia nie może być dłuższy niż 4000 godzin. W przypadku systemów ze sterowaniem oświetleniem (DIM) świetlówki należy wyświecić w czasie 100 godzin, przy pełnej mocy (100% strumienia świetlnego).



Okres gwarancji nie może być dłuższy niż 30 dni od daty jego zakupu.

## Poziom 3B

Gwarancja Systemowa+ (CFL + QUICKTRONIC)

Jeżeli wraz ze statecznikami elektronicznymi QUICKTRONIC używane są świetlówki jednotrzonkowe (CFL) DULUX D/E, DULUX T/E, i DULUX L, firma OSRAM oferuje 5 lat gwarancji na Elektroniczne Układy Zasilające (EUZ) QUICKTRONIC (serii QTP-M i QTP-T/E) i 3-letnią gwarancję na świetlówki jednotrzonkowe (CFL). W przypadku systemów ze sterowaniem oświetleniem (DIM) świetlówki należy wyświecić w czasie pierwszych 100 godzin, przy pełnej mocy (100% strumienia świetlnego).



## Poziom 3B

Gwarancja Systemowa+ (XT T5/T8 + QUICKTRONIC)

Jeżeli wraz ze statecznikami elektronicznymi QUICKTRONIC używane są świetlówki XT-LUMILUX, firma OSRAM oferuje 5 lat gwarancji na Elektroniczne Układy Zasilające QUICKTRONIC (serii QT, QTP8 lub QTP5) oraz dodatkowo 5-letnią gwarancję na świetlówki liniowe XT-LUMILUX.

Roczny czas eksploatacji oświetlenia nie może być dłuższy niż 4000 godzin, przy liczbie włączeń nie przekraczającej 3 razy na dobę. Gwarancja (LUMILUX + QUICKTRONIC) obejmuje instalację liczącą powyżej 500 oprav oświetleniowych.



## Poziom 3B

Gwarancja Systemowa+ (XXT T8 + QUICKTRONIC)

Jeżeli wraz ze statecznikami elektronicznymi QUICKTRONIC używane są świetlówki XXT-LUMILUX, firma OSRAM oferuje 8 lat gwarancji na Elektroniczne Układy Zasilające QUICKTRONIC (serii QT<sub>i</sub> lub QTP8) oraz dodatkowo 8-letnią gwarancję na świetlówki liniowe XXT-LUMILUX.

Roczny czas pracy systemu nie może być dłuższy niż 4000 godzin, przy liczbie włączeń nie przekraczającej 2 razy na dobę. Gwarancja (LUMILUX + QUICKTRONIC) obejmuje instalację liczącą powyżej 500 oprav oświetleniowych.

W przypadku stateczników QTP8 zainstalowanych w oprawie, temperatura w punkcie pomiarowym  $t_c$  nie powinna przekraczać 65°C. W przypadku stateczników QT<sub>i</sub> zainstalowanych w oprawie, temperatura w punkcie pomiarowym  $t_c$  nie powinna przekraczać 60°C.



## Poziom 3C

Gwarancja Systemowa+ (HCI/HQI+ POWERTRONIC)

Jeżeli statecznik elektroniczny POWERTRONIC (PT<sub>i</sub>, PT-FIT i PTo) używany jest wraz z lampami metalohalogenkowymi HCI/HQI firma OSRAM oferuje 1 rok gwarancji na lampy i 5 lat gwarancji na POWERTRONIC.

- POWERTRONIC PT<sub>i</sub> i PT-FIT, jeżeli używane są następujące typy lamp: POWERBALL HCI  
HCI-TC, HCI-TF, HCI-TS, HCI-E/P, HCI-T/P, HCI-TX/P, HCI-PAR, HCI-R111  
POWERSTAR HQI  
HQI-T, HQI-TS
- POWERTRONIC PTo, jeżeli używane są następujące typy lamp:  
POWERBALL HCI  
HCI-E/P (z wyłączeniem mocy 50W), HCI-TX/P
- POWERTRONIC PTo, jeżeli używane są następujące typy lamp:  
POWERSTAR HQI  
HQI-T, HQI-T

Gwarancja obejmuje instalację liczącą powyżej 25 oprav oświetleniowych. System gwarancji dotyczy tylko lamp pracujących z pełną mocą (100% mocy), nie dotyczy systemów pracujących z redukcją mocy.



## Poziom 3C

Gwarancja Systemowa+ (HCl-T/TT/NAV+ POWERTRONIC)

Jeżeli statecznik elektroniczny POWERTRONIC oraz lampy metalohalogenkowe HCl-T/TT,NAV firmy OSRAM są używane łącznie, OSRAM oferuje 5-letnią gwarancję na Elektroniczne Układy Zasilające POWERTRONIC oraz dodatkowo 2-letnią gwarancję na lampy metalohalogenkowe HCl i lampy sodowe wysokoprężna NAV.

- POWERTRONIC PTi i PT-FIT, jeżeli używane są następujące typy lamp:  
POWERBALL HCl  
HCl-T
- POWERTRONIC PTo, jeżeli używane są następujące typy lamp:  
POWERBALL HCl  
HCl-T, HCl-TT, HCl-ET  
Lampy sodowe wysokoprężne VIALOX NAV  
NAV-E 4Y, NAV-E Super 4Y, NAV-T 4Y, NAV-T Super 4Y

Gwarancja obejmuje instalację oświetlenia zewnętrznego liczącą powyżej 25 opraw oświetleniowych. System gwarancji dotyczy tylko lamp pracujących z pełną mocą (100% mocy), nie dotyczy systemów pracujących z redukcją mocy.systemów pracujących z redukcją



## Poziom 3D

Gwarancja Systemowa+ (ECO + HALOTRONIC)

Jeżeli zasilacz elektroniczny oraz niskonapięciowe żarówki halogenowe serii ECO (wybrane serie lub modele) firmy OSRAM są używane łącznie, OSRAM oferuje 5-letnią gwarancję na HALOTRONIC. Gwarancja obejmuje następujące typy zasilaczy: HALOTRONIC/HALOTRONIC MAUSE, HTM 70W, 105 W, 150W HTL 105W, 225W, i HTN 75W. Zasilające niskonapięciowe żarówki typu: HALOSTAR ECO/STARLITE, DECOSTAR ECO/TITAN i HALOSPOT ECO.



Roczny czas pracy systemu nie może być dłuższy niż 2000 godzin rocznie. Gwarancja obejmuje instalację oświetlenia liczącą powyżej 50 opraw oświetleniowych.

## Gwarancja PREMIUM

Systemy oświetleniowe, które są sterowane lub obsługiwane za pomocą elementów systemów sterowania firmy OSRAM mają prawo do uzyskania Gwarancji PREMIUM. Systemy sterowania LMS firmy OSRAM objęte są dodatkową, 5-letnią gwarancją. Gwarancja obowiązuje na system firmy OSRAM (źródło światła + EVG + LMS)  
Elementy LMS mają ograniczenie do 20 włączeń dziennie.