

Warunki udzielenia gwarancji

na profesjonalne oprawy oświetlenia awaryjnego marki TM Technologie

1. Postanowienia ogólne

TM Technologie gwarantuje, że dostarczany produkt jest wolny od wad materiałowych i wad w wykonaniu. Gwarancja o której mowa będzie obowiązywać od chwili zakupu przez cały okres jej trwania w stosunku dostarczanych do dostarczanych Produktów. W przypadku gdy, dostarczony produkt nie działa zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej gwarancji, TM Technologie bezpłatnie naprawi, lub wymieni ten produkt zgodnie z przyjętymi warunkami udzielenia Gwarancji Limitowanej -ograniczonej.

! Ilekroć w niniejszym dokumencie mowa o **TM Technologie** – rozumie się producenta sprzętu dostarczanego pod marką TM Technologie.

! Ilekroć w niniejszym dokumencie mowa o **Kupującym** – rozumie się podmiot gospodarczy działający profesjonalnie nabywający produkt do zastosowań profesjonalnych bezpośrednio od TM Technologie.

! Ilekroć w niniejszym dokumencie mowa o **Produkcje** – rozumie się asortyment wymieniony w poniższej tabeli będący w standardowej ofercie TM Technologie.

Dokument określa warunki udzielenia gwarancji na produkty wytwarzane i dostarczane pod marką TM Technologie na obszar Europy i Bliskiego Wschodu. Zastosowanie niniejszej gwarancji jest jednoznaczne z wyłączeniem roszczeń z tytułu rękojmi. Niniejsze warunki odnoszą się wyłącznie do produktów wprowadzonych do obrotu po 10-2013 i zakupionych w obrocie profesjonalnym w autoryzowanej sieci dystrybucyjnej w wyżej wymienionym obszarze przez okres zgodny z tabelą w pkt. 4.

2. Warunki gwarancji limitowanej - ograniczonej

TM Technologie udziela niniejszej gwarancji tylko Kupującemu wyłącznie dla produktów sprzedawanych i funkcjonujących pod marką TM Technologie, na obszarze Europy i Bliskiego Wschodu z szczególnym wyłączeniem Stanów Zjednoczonych i Kanady, oraz terytoriów zależnych. Poza tym obszarem mogą mieć zastosowanie inne warunki gwarancji.

o Gwarancja dotyczy wystąpienia ukrytych wad produkcyjnych i materiałowych w okresie gwarancji.

o Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń podzespołów do których dochodzi w skutek naturalnego zużycia w trakcie użytkowania tj. np. utraty pojemności pakietów akumulatorowych, utraty sprawności i barwy źródeł światła, które są ściśle uzależnione od warunków eksploatacji. W przypadku, gdy produkt ulegnie uszkodzeniu mimo właściwego użytkowania w tym okresie, TM Technologie Sp. z o.o. naprawi ten sprzęt lub wymieni na nowy (sposób naprawy ustala gwarant). Udzielona gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktów powstałych wskutek niewłaściwej instalacji bądź użytkowania. Nie obejmuje również uszkodzeń w wyniku zalania, zdarzeń losowych, nieautoryzowanych modyfikacji produktów, uszkodzeń mechanicznych oraz innych zdarzeń (w tym działania siły wyższej), które są poza kontrolą firmy TM Technologie Sp. z o.o.

Udzielona gwarancja ograniczona obejmuje wyłącznie usunięcie wady tkwiącej w wyrobie.

Podstawowym warunkiem udzielenia gwarancji jest w szczególności:

o Prawidłowe przechowywanie, instalacja i eksploatacja produktów zgodnie z stosownymi instrukcjami w tym instrukcjami producenta, oraz prowadzenie stosownych rejestrów dotyczących eksploatacji urządzeń, które w przypadku zgłoszenia wady, będą każdorazowo udostępniane na życzenie TM Technologie.

o zwrócenie przez Kupującego do TM Technologie produktu objętego niniejszą gwarancją w trakcie trwania okresu gwarancyjnego zgodnie z postanowieniami zawartymi w pkt. 4. w ciągu 30dni od daty wykrycia wady w Produkcie, oraz wypełnienie „Formularz zgłoszenia reklamacyjnego”.

o W przypadku wystąpienia postępowania reklamacyjnego Klient zobowiązany jest udostępnić pełne informacje dot. produktu, miejsca instalacji, sposobu użytkowania.

o potwierdzenie przez TM Technologie że Produkt nie spełnia warunków udzielonej gwarancji.

o Dostarczenie Produktu do serwisu w okresie gwarancji, nie oznacza automatycznie że naprawiony nieodpłatnie. Nastąpi to wyłącznie po potwierdzeniu przez TM Technologie że Produkt nie spełnia warunków udzielonej gwarancji.

Wtedy TM Technologie według własnego uznania naprawi, lub wymieni produkt lub jego część na nowy(a), wolny(a) od wad.

Określenie naprawy lub wymiany Produktu, lub jego części w żadnym wypadku nie obejmuje kosztów jakichkolwiek działań pośrednio, lub bezpośrednio związanych z montażem, demontażem i/lub powtórny montażem Produktu. W szczególności kosztów robocizny. Oznacza to że działania TM Technologie z tytułu udzielonej gwarancji obejmują wyłącznie usunięcie poprzez naprawę, lub wymianę Produktu, lub jego części.

Ponadto w sytuacji gdy TM Technologie podejmie decyzję o wymianie Produktu lub jego części na nowy(a), natomiast nie będzie w stanie tej wymiany zrealizować w związku z brakiem dostępności, może dokonać zwrotu Kupującemu kwoty zapłaconej przez Kupującego, lub wymienić produkt na nowy podobny nieznacznie różniący się pod względem estetycznym lub funkcjonalnym.

Ponadto na życzenie TM Technologie użytkownik reklamowanych produktów zapewni do nich odpowiedni dostęp przedstawicielowi TM Technologie lub innym upoważnionym przez TM Technologie osobom indywidualnie do zaistniałej sytuacji. Dodatkowo w przypadku konieczności wykonania niezbędnych badań umożliwi ich realizację.

W przypadku napraw gwarancyjnych zleconych pisemnie przez Kupującego, wykonywanych u klienta, koszty serwisu (koszty przejazdu, delegacji, zakwaterowania etc.) każdorazowo naliczane będą indywidualnie według taryfikatora usług (na dzień zlecenia) firmy TM Technologie Sp. z o.o. UWAGA: w przypadku nieuzasadnionych wezwań gwarancyjnych całkowite koszty poniesione przez TM Technologie Sp. z o.o. pokrywa Zlecający.

3. Warunki szczególne udzielenia gwarancji

o Okres gwarancji rozpoczyna się od daty sprzedaży za którą przyjmuje się dzień wystawienia faktury.

o Oprawy oświetlenia awaryjnego pracujące w trybie dwufunkcyjnym, gdzie tryb pracy z sieci energetycznej jest wł./wył poprzez wyłącznik ręczny, lub automatyczny objęte są maksymalnie 1 rok gwarancji.

o TM Technologie dopuszcza możliwość udzielenia rozszerzonej gwarancji na wniosek klienta, określanej jako „niestandardowe warunki gwarancji”

o W zakresie udzielonych gwarancji mają zastosowanie wyłącznie zawarte w niniejszym dokumencie, za wyjątkiem sytuacji gdy inne „niestandardowe warunki gwarancji” zostały zawarte w formie umowy pomiędzy TM Technologie a Kupującym.

o Kupujący nie powinien kierować się żadnymi innymi informacjami za wyjątkiem zawartych w niniejszym dokumencie.

o Z chwilą wymiany Produktu na nowy, Produkt niezgodny przechodzi na własność TM Technologie lub zostaje do dyspozycji Kupującego według uznania TM Technologie.

TM Technologie udziela Kupującemu gwarancji ograniczonej w stosunku modeli Produktów oznaczonych: **DATA, CB**, dedykowanych do systemów centralnego monitorowania oświetlenia awaryjnego, oraz systemów centralnego zasilania baterii na okres 24 miesięcy od daty zakupu. Warunkiem utrzymania niniejszej gwarancji jest regularne wykonywanie przez autoryzowany serwis TM Technologie wymaganych płatnych corocznych przeglądów okresowych systemów oświetlenia awaryjnego w okresie gwarancyjnym, oraz prawidłowa konserwacja i wymiana niezbędnych materiałów eksploatacyjnych.

o Użytkownik zobowiązany jest do dokonania niezbędnych wymian materiałów eksploatacyjnych zawartych w dokumencie „Protokół z Przeglądu Technicznego”, koniecznych do prawidłowego działania systemu oraz zastosowanie się do zaleceń zawartych w niniejszym Protokole.

o W przypadku nieuzasadnionych wyjazdów interwencyjnych Zlecający pokrywa wszelkie koszty poniesione przez serwis techniczny TM Technologie Sp. z o.o. (w tym pracę serwisantów według stawki zawartej w „Tabeli usług serwisowych”, dojazd, zakwaterowanie, wynajęcie sprzętu, etc.)

o Serwis firmy TM Technologie Sp. z o.o. gwarantuje podjęcie działań do 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia usterki (w szczególnych przypadkach termin ten może ulec zmianie).

o Uruchomienie systemu musi nastąpić nie później niż do 12 miesięcy od daty sprzedaży pierwszego elementu składowego systemu. W innych przypadkach warunki uruchomienia ustalane będą indywidualnie.

o Wezwania serwisu TM Technologie celem wykonania usługi serwisowej, każdorazowo należy zgłaszać pisemnym zleceniem zgodnie z wykorzystaniem „Formularz zlecenia serwisowego”.

o Nieodpłatny serwis w miejscu instalacji Produktów systemowych (dot. oznacz. **DATA, CB**) realizowany jest tylko i wyłącznie w przypadku, gdy uszkodzeniu uległo jednorazowo, bądź w ograniczonym czasie (do 30 dni) ponad 10% elementów składowych całego systemu i nie mniej niż 20 sztuk elementów składowych systemu.

4. Okres gwarancji

Dla produktów wymienionych w niniejszym dokumencie sprzedawanych pod marką TM Technologie, Sprzedający udziela Kupującemu maksymalnie 24 miesiące (2 lata) gwarancji na dostarczane produkty określone w poniższej tabeli. Okres gwarancyjny liczony od daty sprzedaży. Ponadto podzespoły i części składowe produktów objęte zostają gwarancją limitowaną na okres zależnie od asortymentu według poniższej tabeli.

Tabela 1 Okres gwarancyjny

Produkt	Typ	Źródło Światła	*1)	*2)	*3)	*4)
Ontec A		LED	2 lata	2 lata	2 lata	1 rok
Ontec A		LED	2 lata	2 lata	2 lata	1 rok
Ontec AP		LED	2 lata	2 lata	2 lata	1 rok
Ontec AZ		LED	2 lata	2 lata	2 lata	1 rok
Ontec P		LED	2 lata	2 lata	2 lata	1 rok
Ontec PP		LED	2 lata	2 lata	2 lata	1 rok
Ontec PZ		LED	2 lata	2 lata	2 lata	1 rok
Ontec S		LED	2 lata	2 lata	2 lata	1 rok
iTech		LED	2 lata	2 lata	2 lata	1 rok
iTech Z		LED	2 lata	2 lata	2 lata	1 rok
Rino		LED	2 lata	2 lata	2 lata	1 rok
Rino Z		LED	2 lata	2 lata	2 lata	1 rok
BOA		LED	2 lata	2 lata	2 lata	1 rok
Glass Deluxe		LED	2 rok	1 rok	1 rok	6 mc
Smart 44		FLUO	2 rok	1 rok	6 mc	6 mc
Victoria 44		FLUO	2 rok	1 rok	6 mc	6 mc
Mars		FLUO	1 rok	1 rok	6 mc	6 mc
Venus		FLUO	1 rok	1 rok	6 mc	6 mc
Alfa		FLUO	1 rok	1 rok	6 mc	6 mc
Circle		FLUO	1 rok	1 rok	6 mc	6 mc
Wawel		FLUO	1 rok	1 rok	6 mc	6 mc

Legenda:

1)	Korpus oprawy	LED	Źródło światła - LED
2)	Układ elektroniczny		
3)	Źródło światła	FLUO	Źródło światła - fluorescencyjne
4)	Akumulator		

5. Wyłączenia z gwarancji

Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w stosunku do Produktów:

o Zainstalowanych i/lub pracujących warunkach niezgodnych z określonymi w stosownych dokumentach, w szczególności w specyfikacjach i/lub instrukcjach dla danego Produktu.

o Używanych przez okres dłuższy niż 30dni od wykrycia usterki w tym zarejestrowania przez systemy kontroli i nadzoru wykorzystywane do monitorowania stanu Produktów.

o W których dokonano niezgodnej z instrukcją modyfikacji, mechanicznej, ingerencji elektrycznej, chemicznej. W szczególności poddania produktu na działanie niskich lub wysokich temperatur(poza zakresem pracy Produktu), zalania układów elektrycznych i elektronicznych cieczą, zasilenia Produktów napięciem innym niż napięcie wynikające z stosownej instrukcji dołączonej do Produktu.

o Nie sprzedawanych pod marką TM Technologie warunki niniejszej gwarancji nie mają zastosowania.

o W przypadku braku możliwości działania Produktu w związku z uwarunkowaniami zewnętrznymi, zdarzeń losowych, siły wyższej, niewłaściwego użytkowania, naruszenia obowiązujących standardów branżowych w tym standardów dla instalacji elektrycznych.

o Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadku działania siły wyższej w tym; wyładowań atmosferycznych powodujących przepięcia na linii energetycznej, klęsk żywiołowych, stanu destabilizacji regionu, stanu wojny etc.

6. Wyłączenia innych gwarancji w tym gwarancji dorozumianych

Nie udziela się innych niedopowiedzianych, lub niedorozumianych gwarancji za wyjątkiem tych zawartych w niniejszym dokumencie, w szczególności;

o Utraty zysków, kosztów pośrednich powstałych w wyniku wady Produktu, lub wystąpienia usterki.

o Zwrotu kosztów robocizny związanej z demontażem i montażem Produktów.

o Roszczeń z tytułu rękojmi do dostarczonego asortymentu.

o Zwrotu kosztów transportu, zakwaterowania, oraz wynajmu sprzętu celem usunięcia usterek.

o Usterek powstałych w wyniku wadliwego montażu, lub nieprawidłowego działania instalacji.